



Trafikksikkerhet/framkommelighet

For passasjeren er det viktig at transporten skjer på en behagelig og sikker måte.

Sjåføren må ha de kunnskaper som er nødvendige for å kunne kjøre på en måte som er:

- trafikksikker,
- gir god samhandling,
- fører til god trafikkavvikling,
- tar hensyn til helse, miljø og andres behov, og er
- i samsvar med gjeldende regelverk.

Disse temaene vil derfor være en del av teoriprøven:

Fremkommelighet:	Valg av fart; sikt, vegforhold Slippe frem Forventet atferd fra andre Å kjøre forbi Bli forbikjørt Fletting og feltskifte
Kjøring under spesielle forhold:	Kjøring i mørke Kjøring i tunnel Vanskelige siktforhold Vanskelige føreforhold Glatt føre, våt vegbane, friksjon
Mennesket i trafikken:	Sansemessige begrensninger, syn, hørsel Vurdere fart: sanse, oppfatte, avgjøre og handle Eldre, personer med nedsatt funksjonsevne, barn Tretthet, sykdom, rus, distraksjoner Vegtrafikkloven § 3, grunnregelen for trafikk



Kjøretøy og sikring

En drosjesjåfør må ha kunnskap om hvilket ansvar han/hun har, som fører og eventuelt eier av et kjøretøy, for at formelle krav til kjøretøyet er ivarettatt.

Som yrkessjåfør har sjåføren også et særskilt ansvar for å sikre passasjerer og gods under transporten.

Disse temaene vil derfor være en del av teoriprøven:

Fører og eiers ansvar (formelle forhold):	Registrering av kjøretøy, vognkort Eierforhold Førerkort Forsikring og økonomiske forhold Offentlige reaksjoner ved overtredelser Pliktmessig avhold
Teknisk om kjøretøyet	Forskriftsmessig og forsvarlig stand Bremses, hjul, dekk, styring, lys Sikkerhetsutstyr Varselinnretninger
Sikring av last	Sikring av bagasje og løse gjenstander Bevegelsesenergi Sikring i lasterom Takgrind Skiboks Sykkelstativ
Sikring av passasjerer	Førers ansvar Sikring av barn Sikring av voksne Sikring av rullestol Sikring av personlige hjelpemidler

Førstehjelp og krisehåndtering

En drosjesjåfør har veien som sin arbeidsplass, og sannsynligheten for at han/hun kommer til et ulykkessted, vil derfor være større enn for andre trafikanter. Det er derfor viktig at drosjesjåføren har kunnskap om førstehjelp og hvordan han/hun kan bidra til å redusere skadeomfanget ved en ulykkesituasjon og eventuelt brann på et skadested.

Disse temaene vil derfor være en del av teoriprøven:

Trafikkuhell:	Plikter ved trafikkuhell Sikring av skadested Opptreden på skadested Ivareta lovpålagte interesser Skademelding
Førstehjelp:	Sikre frie luftveger Blødninger Hjerte- og lungeredning Sjokk



Service, kommunikasjon og passasjersikkerhet

Det er viktig at drosjesjåføren har kunnskap om hvilke krav samfunnet stiller til service og kundebehandling, og hvordan disse kravene bidrar til å heve kvaliteten på tjenesten og yrkets anseelse.

Sjåføren må også kunne ivareta passasjerer med særlige behov ved å tilby dem nødvendig hjelp. Dette forutsetter at sjåføren også har kunnskap om hvordan han/hun kan tilrettelegge servicen til passasjerer med nedsatt funksjonsevne, barn og eldre.

God kommunikasjon er viktig når en skal transportere ulike typer passasjerer. Sjåføren må ha kunnskap om hva som kjennetegner god kommunikasjon ved bl.a. bestillinger, direkte henvendelser, under transporten og ved avslutning av oppdrag.

Passasjersikkerhet er grunnleggende, ikke bare under transporten, men også i et personvernerspektiv.

Disse temaene vil derfor være en del av teoriprøven:

Service:	Kjerneservice Perifer service Hva en kunde søker ved hjelp av tjeneste Regler ved serviceleveranser Kvalitet og kvalitetssikring Hva skaper kundetilfredshet Hva betyr kundedifferensiert service Betydning av god regularitet Pakkelevering Hittegods
Kommunikasjon:	Mellommenneskelig kommunikasjon Envegs- og tovegskommunikasjon Kroppsspråk Muntlig kommunikasjon Skriftlig kommunikasjon Betydning av god og presis språkbruk Kulturelle forskjeller Hva som forbedrer eller svekker kommunikasjonen Intelligente transportsystemer (ITS) Navigasjon- og posisjoneringssystemer Utnyttelse og bruk av mobiltelefon Taksameter
Passasjersikkerhet:	Personvern Overvåking Betalingsystemer Synlig identitetsmerking Betalingsystemer Pasienttransport TT-kjøring Skoletransport